

# Direct-debits

Recurring collections management

## Conditions générales d'utilisation

**Direct-debits vous permet de manipuler des ordres financiers ; avant de continuer votre inscription, il est donc important de que vous connaissiez les conditions de son utilisation.**

## Acheminement des remises

Direct-debits vous permet de préparer vos remises de prélèvements, et de les envoyer à la banque de votre choix. Deux modes de transmission sont possibles :

- Par télétransmission directe selon les protocoles EBICS, FTPS, ou PeSIT (CFT)
- Par téléchargement sur votre ordinateur d'un fichier, que vous pourrez ensuite déposer sur le site internet de votre banque

Exalog garantit la conformité à la norme SEPA des fichiers générés par Direct-debits.

## Validation et traitement des ordres

Pour le protocole EBICS, Direct-debits envoie votre remise sur le serveur de votre banque en temps réel. A la fin de la transmission, un accusé réception est renvoyé par le serveur de la banque et s'affiche à l'écran. Cet accusé de réception atteste du bon acheminement de votre remise sur le serveur de votre banque. A partir de ce moment, **votre banque** est seule responsable du traitement effectif de votre remise. Vous devrez confirmer cette dernière au moyen, soit d'un fax que Direct-debits vous proposera d'imprimer et que vous devrez signer et envoyer à votre banque, soit de la signature électronique.

## Date d'exécution des ordres

Vous pourrez indiquer dans Direct-debits la date à laquelle vous souhaitez que vos clients soient prélevés. Il faudra effectuer l'envoi de la remise à la banque avant cette date, car votre banque a besoin d'un délai minimum pour traiter effectivement ces ordres.

Vous devez vous renseigner auprès de votre banque pour connaître ce délai minimum (en général 2 à 5 jours).

De même, n'envoyez pas vos remises trop longtemps avant la date d'échéance, votre banque risque de les rejeter. Il faut donc lui demander quel est le délai maximum (moins d'un mois) entre l'envoi à la banque, et la date d'échéance souhaitée.

## Disponibilité du service

En général, Direct-debits est disponible 7 jours sur 7, 24h sur 24. Temporairement, en cas de nécessité de maintenance, la disponibilité pourra être limitée aux tranches horaires : de 9h à 12h15 et de 14h à 17h15 (heure de Paris), du lundi au vendredi.